

Guia do Paciente Oncológico

ANS - nº 335690

Unimed 
Campinas

Vamos começar uma nova fase.



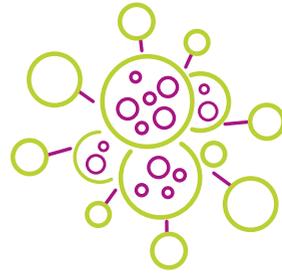
Olá!

Este material tem como propósito auxiliar você no dia a dia do seu tratamento. Ele foi desenvolvido para te acompanhar, esclarecer dúvidas e informar. Além disso, é também uma forma de dizer que estamos com você. Lembre-se: conte com a equipe Unimed Campinas sempre que precisar.

Índice

O que é câncer?	4
Tem tratamento?	4
Tipos de tratamentos oncológicos	6
Cirurgia Oncológica	6
Radioterapia	7
Hormonioterapia	8
Imunoterapia	9
Quimioterapia	10
Protocolo quimioterápico	11
Cuidados no dia da quimioterapia	12
Dor oncológica	14
Quais cuidados devo tomar durante o tratamento?	16
Atividade física	16
Vacinação	17
Acompanhamento odontológico	17
Atividade sexual	18
Ciclo menstrual e gravidez	18
Contato com animais	19
Medicamentos	19
Efeitos colaterais	21
O Centro de Quimioterapia Ambulatorial	22
Unimed Campinas e o Centro de Infusão de Sumaré	
Horários de funcionamento	23
Canais de contato	24
Canais 24h Unimed Campinas	25
Ouvidoria	27
Pesquisa de Satisfação	28
Disk Enfermeiro	29
Plantão Médico	30
Atendimento multidisciplinar	32
Direitos do paciente oncológico	33
Deveres do paciente oncológico	39
Referências bibliográficas	42

PRIMEIRO
VAMOS
ENTENDER



O que é câncer?

O corpo humano é formado por células que crescem e morrem de maneira ordenada e regular. Quando as células ficam doentes e ocorre um crescimento desordenado, o câncer se forma. O câncer também pode ser chamado de neoplasia maligna ou tumor. Esse crescimento desordenado de células pode comprometer órgãos e tecidos próximos ou não do local originalmente doente, o que chamamos de metástase.

Tem tratamento?

Para cada tipo de câncer é determinado um tratamento diferente, definido conforme a avaliação de especialistas. Na Oncologia, existem diversos protocolos que determinam:

- Quais são os exames necessários para diagnosticar a doença
- Quais tratamentos são adequados (quimioterapia, radioterapia, cirurgia, imunoterapia, hormonioterapia)
- Se será utilizada apenas uma terapia ou mais de uma
- A combinação e ordem de administração dos tratamentos
- Quais medicamentos serão utilizados, suas doses e frequência de administração
- Quanto tempo o tratamento deve durar e qual o intervalo de aplicação



Tipos de tratamentos oncológicos

Cirurgia Oncológica

Remoção do tumor ou retirada de fragmentos para análise laboratorial. Existem 3 tipos:



CIRURGIA CURATIVA:

é realizada quando há a expectativa da remoção de todo o tumor. Geralmente, remove-se também partes de tecidos vizinhos para garantir uma margem de segurança.

CIRURGIA ADJUVANTE:

adotada como tratamento complementar à quimioterapia ou à radioterapia para remover os resíduos do tumor.

CIRURGIA PALIATIVA:

alternativa para aliviar sintomas de dor ou compressão e, em alguns casos, para remover órgãos que estejam contribuindo para o avanço da doença. Ajuda a melhorar a qualidade de vida do paciente e a controlar sintomas.

Radioterapia

Tratamento local que utiliza radiações ionizantes eletromagnéticas.

A radiação pode destruir as células cancerígenas ou evitar o seu crescimento.

TELETERAPIA OU RADIOTERAPIA EXTERNA:

a radiação é emitida por um aparelho que fica afastado do paciente deitado, direcionado ao local a ser tratado. As aplicações são, geralmente, diárias.

BRAQUITERAPIA:

são colocados aplicadores de radioterapia direto no local a ser tratado e a radiação é emitida do aparelho para os aplicadores. Nesta modalidade, a fonte de irradiação encontra-se em contato direto com o tecido tumoral.

Em alguns casos, a radioterapia pode ser usada em conjunto com a quimioterapia, o que chamamos de tratamento concomitante.

A maioria dos tratamentos com radiações tem resultados positivos para o controle ou até desaparecimento da doença. E, quando não é possível obter a cura, também pode contribuir para a melhoria da qualidade de vida, diminuindo sintomas e proporcionando alívio aos pacientes.

Hormonioterapia

Alguns tumores dependem de hormônios para o crescimento.

É possível bloquear o crescimento tumoral com a hormonioterapia, que utiliza drogas que impedem o crescimento do câncer pela inibição do hormônio ou pela introdução de uma substância antagonista (com efeito contrário ao do hormônio).

Essas substâncias são responsáveis por controlar a doença e podem ser administradas por via oral, subcutânea ou intramuscular.



Imunoterapia

Principal avanço no tratamento do câncer nos últimos anos.

A imunoterapia estimula o organismo a identificar as células cancerosas e atacá-las com medicamentos que modificam a resposta imunológica e age de forma distinta daquela promovida por qualquer outro tipo de tratamento oncológico, auxiliando o próprio sistema imunológico do paciente a identificar e combater o câncer.

Sua indicação depende do tipo e do momento do tratamento em que o paciente se encontra.

Quimioterapia

Tratamento por meio de substâncias químicas que afetam o funcionamento celular.

Os medicamentos, em sua maioria, são aplicados na veia, podendo também ser administrados por via oral, intramuscular, subcutânea, tópica e intratecal. Estes medicamentos se misturam com o sangue e são levados a todas as partes do corpo, destruindo as células doentes que estão formando o tumor e impedindo, também, que se espalhem pelo corpo.

Agentes quimioterápicos também podem ser utilizados para o tratamento de doenças autoimunes, como a esclerose múltipla e a artrite reumatoide, além de serem usados também para evitar rejeição a órgãos transplantados diversos (imunossupressão).

Existem diversas quimioterapias diferentes, cada uma com indicações e efeitos colaterais específicos.

A quimioterapia pode ser curativa ou paliativa. A quimioterapia curativa tem o objetivo de eliminar completamente a doença. A quimioterapia paliativa visa diminuir os sintomas da doença e prolongar a sobrevivência do paciente.

Protocolo quimioterápico

Combinação de medicamentos e padronização de tratamentos.

Baseado em estudos científicos e estabelecidos por entidades reguladoras e sociedades de especialidades médicas internacionais, o protocolo quimioterápico objetiva definir as propostas de tratamento que combinam diferentes medicamentos, com doses e datas de administração programadas. A recuperação do organismo do paciente é também estimada pelo protocolo, que prevê um período livre de tratamento antes do início de cada novo ciclo de quimioterapia.

Cuidados no dia da quimioterapia



ANTES DE COMEÇAR, VAMOS CONVERSAR

Nossa equipe irá orientá-lo e esclarecerá todas as suas dúvidas.



ATENDIMENTO COM HORÁRIO AGENDADO

Ao chegar no CQA ou no CIS, dirija-se à recepção com seu documento e o Cartão Unimed, e entregue os exames solicitados.



VENHA COM ACOMPANHANTE

Caso não seja possível a permanência do acompanhante durante todo o período, combine com alguém próximo para buscá-lo, pois alguns medicamentos podem causar sonolência. Evite trazer crianças e gestantes como acompanhantes.



COMUNIQUE-SE COM A EQUIPE

No momento da avaliação pela enfermagem, antes da administração das medicações, informe se houver qualquer alteração como febre, resfriado, diarreia, ardência ao urinar, etc, assim como os medicamentos de uso contínuo em domicílio.



FIQUE TRANQUILO

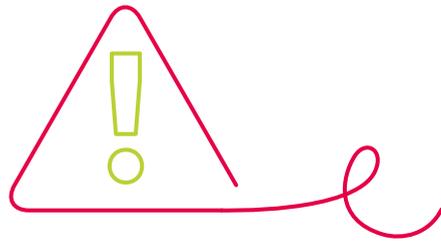
Todos os medicamentos são preparados por farmacêuticos treinados e qualificados, e administrados por uma equipe de enfermagem igualmente capacitada.



CUIDE DE SUA ALIMENTAÇÃO

Procure ingerir alimentos leves na véspera e no dia da quimioterapia. Se sentir fome, fale com nossa equipe de nutrição para servir água ou chá. Traga lanches simples para se alimentar. Evite alimentos com odores fortes durante a estadia no ambulatório.

Dor oncológica



Quando você chegar em nossa unidade, todos os profissionais estarão cuidando de você e valorizando as informações fornecidas, inclusive quanto à dor. A atenção em avaliar a intensidade da dor, em utilizar medicamentos ou outras formas de tratamento para seu alívio, envolve um trabalho em conjunto dos vários profissionais: enfermeiros, médicos, psicólogos, fisioterapeuta, educadora física, nutricionista, farmacêutico, entre outros. Para avaliá-la, utilizamos escalas validadas, aplicadas conforme o perfil do paciente.

Nós nos importamos com o cuidado da dor.

A dor é um sintoma subjetivo e pessoal. É importante que você informe quando sentir dor. Siga as recomendações:



- **Descreva de modo claro e objetivo as características da sua dor, onde está localizada, para onde se desloca e o que a faz piorar e/ou aliviar.**
- **Não permita que a dor se intensifique! Siga as orientações corretamente, utilizando os medicamentos nos horários pré-estabelecidos nas prescrições médicas.**
- **Não espere piorar para tratar.**
- **Pergunte-se sempre se houve alguma mudança do quadro em relação ao início do tratamento. A dor crônica dificilmente desaparece de uma hora para outra, mas ter a consciência dos progressos no tratamento fará você persistir e melhorar a sua qualidade de vida.**
- **Fale com a nossa equipe. Precisamos saber se você está com dor - e como é sua dor - para proporcionar tratamento e cuidado adequados.**

Quais cuidados devo tomar durante o tratamento?



ATIVIDADE FÍSICA

Os tratamentos oncológicos, na maioria das vezes, podem trazer alguns efeitos adversos que interferem na qualidade de vida. Para minimizar esses efeitos, a atividade física mostra-se como uma importante ferramenta.

A atividade física promove o aumento da força muscular e a capacidade funcional, diminui a fadiga, equilibra os níveis hormonais, reduz o tempo do trânsito gastrointestinal, fortalece as defesas do corpo e ajuda a manter o peso corporal adequado. Por isso, na ausência de contraindicações médicas, a prática de exercícios físicos pode ser benéfica em todas as fases do seu tratamento.

Existem recomendações que sugerem a realização de pelo menos 30 minutos de atividade física por dia, mas já se sabe que, mesmo quando realizada por menos tempo, existem benefícios. Atividades de baixa intensidade, como andar, subir escadas, pedalar e dançar podem trazer vantagens significativas para a sua saúde.

A prática de exercícios físicos em pacientes em tratamento oncológico deve ser realizada a partir da liberação médica e acompanhada por profissionais de educação física especializados.

VACINAÇÃO

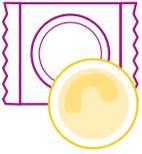
Antes de se vacinar em campanhas de imunização, questione o seu médico se você pode tomar a vacina a ser aplicada.



ACOMPANHAMENTO ODONTOLÓGICO

Manter uma boa saúde bucal é fundamental durante o tratamento oncológico, porém alguns tratamentos odontológicos não podem ser realizados neste período. Antes de realizar qualquer procedimento no dentista, fale com seu médico.





ATIVIDADE SEXUAL

A atividade sexual pode ser mantida durante o tratamento, porém, se houver alterações de exames, como imunidade ou plaquetas baixas, deve-se evitar. Para as mulheres, pode haver ressecamento vaginal que cause desconforto, casos em que o gel lubrificante à base de água pode ser utilizado. Caso ocorram alterações neste sentido, converse com seu médico para ele orientar e receitar medicamentos, se necessário. Também podem ocorrer alterações de libido em homens e mulheres, pelo fato de a quimioterapia afetar os níveis hormonais. É necessário o uso de preservativo para proteção do paciente e seu(a) parceiro(a).



CICLO MENSTRUAL E GRAVIDEZ

Durante o tratamento, deve-se evitar a gravidez. O ciclo menstrual pode sofrer algumas alterações, inclusive com ausência de menstruação, por isso, métodos contraceptivos que utilizem a análise do período fértil (tabelinha) não devem ser utilizados, pois não serão eficazes. Informe atrasos menstruais ao médico. A quimioterapia pode causar infertilidade em mulheres e homens. Converse com seu médico sobre as possibilidades de preservação de fertilidade antes do início do tratamento.



CONTATO COM ANIMAIS

Ter um animal de estimação é muito gratificante e pode ajudá-lo a se sentir mais feliz. Mas durante o seu tratamento, é importante alguns cuidados, como ser mais rigoroso com as páticas de higiene do seu pet. Além disso, leve-o sempre ao veterinário para um check-up e mantenha sempre as vacinas e vermifugação atualizadas.



MEDICAMENTOS

No Centro de Quimioterapia, os medicamentos oncológicos somente serão preparados pelos farmacêuticos e liberados para aplicação após o recebimento da prescrição médica e da avaliação do paciente pela enfermagem. Alguns medicamentos demandam tempo para manipulação, por isso você poderá ter que aguardar até que o medicamento seja liberado pela equipe.

- ✓ Antes da quimioterapia, tome seus medicamentos e informe à farmácia e à enfermagem sobre a ingestão, mesmo se forem de uso contínuo.
- ✗ Não utilize nenhum medicamento sem receita médica e sem a ciência do seu médico. O medicamento poderá interagir com outros que você já utiliza, ocasionando anulação, diminuição ou aumento do efeito.
- ✗ O medicamento precisa de tempo para agir. Não aumente a dose dos remédios sem prescrição. Se os sintomas persistirem, converse com seu médico.
- ✓ Traga as embalagens vazias e medicamentos vencidos ao nosso serviço para descarte adequado.
- ? Caso tenha alguma dúvida em relação aos medicamentos e efeitos colaterais, entre em contato com o seu médico ou com algum farmacêutico.
- ✓ Guarde os medicamentos em locais arejados, frescos, protegidos da luz e da umidade (nunca em cima da geladeira, micro-ondas, armários de banheiro ou com alimentos).



Efeitos colaterais

Podem variar de acordo com os medicamentos, doses e particularidades de cada organismo.

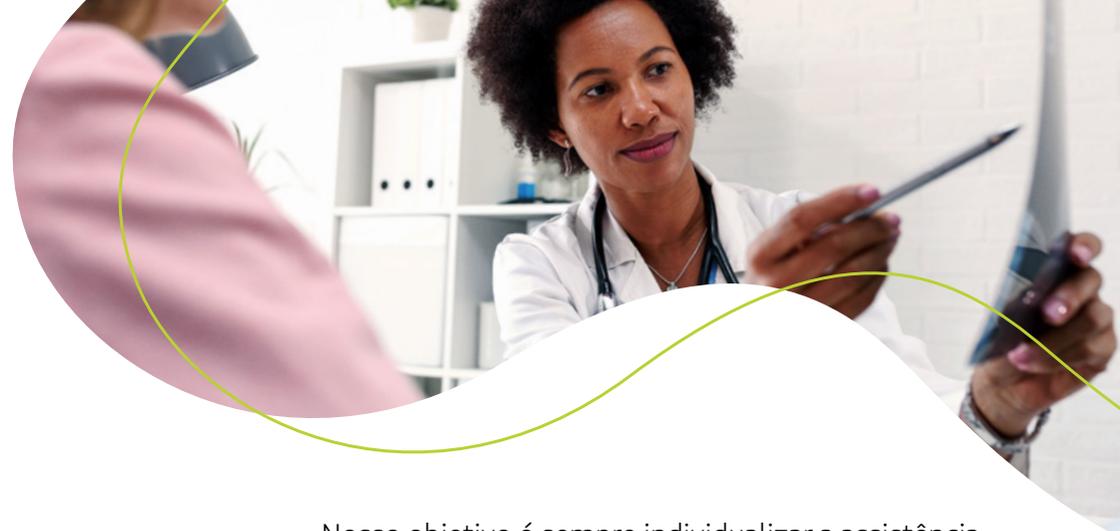
Alguns efeitos são previsíveis, variando apenas sua intensidade de pessoa para pessoa. Outros ocorrem em consequência da sensibilidade individual, manifestando-se em um pequeno número de pacientes.

Apesar de apresentar cores diferentes, não é a cor que determina o efeito do quimioterápico e, portanto, ele pode ter efeitos diversos, conforme o paciente que está recebendo a medicação. É importante que você compartilhe conosco como você se sentiu após a quimioterapia e entre os ciclos do tratamento, para que possamos adequar os cuidados multidisciplinares, prevenir e detectar efeitos adversos precocemente, atuando em um manejo eficaz.

O Centro de Quimioterapia Ambulatorial Unimed Campinas e o Centro de Infusão de Sumaré

O Centro de Quimioterapia Ambulatorial Unimed Campinas - CQA, o Centro Clínico Oncológico - CCO e o Centro de Infusão Sumaré - CIS são formados por profissionais experientes e especializados. As decisões terapêuticas são baseadas em evidências, proporcionando atendimento dentro dos padrões de excelência. Contam com uma equipe multidisciplinar formada por médicos, enfermeiros, técnicos de enfermagem, farmacêuticos, técnicos de farmácia, psicólogos, nutricionistas, fisioterapeutas e educadores físicos. Além disso, possuem equipe de apoio administrativo constituída pela recepção, agendamentos, emissão de guias, faturamento e equipe de qualidade.

Nosso modelo assistencial é constituído sobre a sólida elaboração de processos de atendimento que visam, sobretudo, segurança, ética, humanização e qualidade da assistência prestada aos nossos pacientes e familiares, sendo reconhecido por certificações de qualidade.



Nosso objetivo é sempre individualizar a assistência, com um plano terapêutico que atenda às necessidades e particularidades de cada pessoa. Essa perspectiva oferece o tratamento eficiente e humano que já se tornou uma marca em nosso serviço.

Horários de funcionamento

CQA

Rua Camargo Paes, 198 – Jardim Guanabara – Campinas

Segunda a sexta-feira | 7h00 às 19h00

Sábados | 7h00 às 13h00

CIS

Rua Fioravante Mancino, 900 – Chácara Monte Alegre – Sumaré

Segunda a sexta-feira | 8h00 às 17h00

CCO

Rua Camargo Paes, 216 – Jardim Guanabara – Campinas

Segunda a sexta-feira | 8h00 às 19h00

Canais de contato



POR TELEFONE

Agendamento de consultas médicas, infusão quimioterápica ou outros procedimentos.

Todas as consultas e procedimentos devem ser agendados com, no mínimo, 48h de antecedência.

Solicitações de relatórios, pedidos de exames, receitas ou outras questões administrativas.

Caso seja necessário reagendar seu procedimento ou se não puder comparecer, por favor, nos comunique para que possamos adequar o seu agendamento.

CENTRO CLÍNICO ONCOLÓGICO:

(19) 3735 7305

CENTRO DE QUIMIOTERAPIA AMBULATORIAL:

(19) 3735 7304

CENTRO DE INFUSÃO DE SUMARÉ:

(19) 3803 9012

UNIMED HELP:

0800 055 88 85

Canais 24h Unimed Campinas



UNIMED HELP 24H

0800 055 88 85

- Orientação médica por telefone 24 horas, 7 dias por semana;
- Atendimento pré-hospitalar e remoção nas urgências e emergências dentro da área de abrangência da Unimed Campinas (exceto em vias públicas);
- Transporte inter-hospitalar em todo o território nacional.



TELEATENDIMENTO 24H

0800 013 66 88

- Autorização para determinados procedimentos por meio da senha eletrônica;
- Informações sobre serviços credenciados, coberturas e carências do seu plano;
- Informações sobre boletos bancários e declaração de Imposto de Renda.

0800 771 20 09

- Atendimento para deficientes auditivos.



APLICATIVO UNIMED CAMPINAS

Baixe, gratuitamente, o aplicativo no seu celular e aproveite muitas funcionalidades, informações e serviços para facilitar o seu dia a dia. Confira algumas delas:

- Agendar atendimento
- Telessaúde
- 2ª Via do Boleto
- Cartão Virtual
- Guias e Autorizações
- Guia Médico
- Cadastro
- Resultado de Exames
- Atestado Digital
- E muito mais!

Disponível no Google Play e App Store.



Ouvidoria

A Ouvidoria é um canal de comunicação pelo qual pacientes, familiares e acompanhantes podem fazer críticas, elogios e sugestões à Unimed Campinas, além de obter informações. Seu principal objetivo é solucionar, rapidamente, os problemas apresentados, de forma justa e satisfatória, promovendo a qualidade assistencial.

A Ouvidoria encaminha as solicitações para a coordenação do CQA/CIS/CCO e garante, assim, os direitos dos clientes.

TELEFONE:

0800 013 66 88

E-MAIL:

faleconosco@unimedcampinas.com.br

CANAL DO CLIENTE

www.unimedcampinas.com.br/Ouvidoria

Pesquisa de Satisfação

Por meio do preenchimento da pesquisa de satisfação, poderemos avaliar a percepção de nossos pacientes e acompanhantes. Nosso objetivo é garantir a qualidade dos serviços prestados. O questionário estará disponível nas recepções e pelo QR Code para preenchimento.

É importante que, a cada atendimento, a pesquisa de satisfação seja preenchida para avaliação do atendimento prestado.

Todas as pesquisas são avaliadas pela coordenação, para posterior contato com o paciente.

O prazo para retorno é de 15 dias, contados a partir da data do preenchimento.

Acesse nossas pesquisas através dos QR codes abaixo:



CCO

ou acesse pelo link:
[unimedcampinas.com.br/
PesquisaCCO](http://unimedcampinas.com.br/PesquisaCCO)



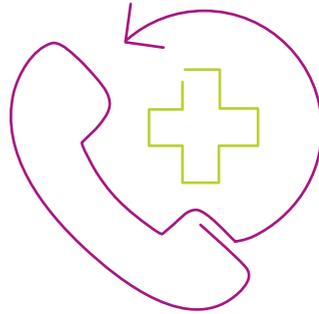
CIS

ou acesse pelo link:
[unimedcampinas.com.br/
PesquisaCIS](http://unimedcampinas.com.br/PesquisaCIS)



CQA

ou acesse pelo link:
[unimedcampinas.com.br/
PesquisaCQA](http://unimedcampinas.com.br/PesquisaCQA)



Disk Enfermeiro

Com o objetivo de garantir a continuidade do seu tratamento, o CQA/CIS disponibiliza o serviço Disk Enfermeiro, que é uma forma de facilitar o seu acesso à equipe de referência que o assiste.

Além de prestar assistência ao paciente em tratamento oncológico, o Disk Enfermeiro existe para criar um canal de comunicação efetivo entre as equipes de cuidado.

PARA QUE UTILIZAR O DISK ENFERMEIRO?

- Esclarecer dúvidas sobre o medicamento que o paciente está fazendo uso;
- Informar sobre como está se sentindo, no caso de dores ou mal-estar;
- Esclarecer dúvidas sobre as orientações fornecidas pelos profissionais e sobre preparo de exames e tratamentos.

COMO UTILIZAR?

- Tenha em mãos material para anotar as orientações;
- Entre em contato pelo telefone **(19) 3735.7304 – Ramal 7992**;
- Informe seu nome completo, o nome do seu médico e o telefone para contato;
- O enfermeiro irá atendê-lo e informará as orientações e condutas.

Plantão Médico

Para os pacientes cuidados pelos médicos que atendem no CQA/CCO, dispomos de um telefone de emergência para orientações em casos de urgências médicas, com médico altamente qualificado e treinado para o atendimento a pacientes oncológicos.

Para saber mais sobre o horário de funcionamento desse serviço e o número de telefone do profissional, entre em contato com o seu centro de atendimento (CQA/CCO).

Entre em contato com o seu centro de atendimento (CQA/CCO)

SÃO CONSIDERADAS URGÊNCIAS MÉDICAS:

- Febre (temperatura maior ou igual a 37,8°C).
- Falta de ar e/ou dor torácica de início súbito ou recente.
- Convulsões ou confusão mental.
- Dor de aparecimento recente ou não controlada pela medicação em uso.
- Mal-estar extremo.
- Diminuição de força nas pernas ou dificuldade para andar de aparecimento recente.
- Grande fraqueza de início abrupto.
- Náuseas e vômitos que não permitam a ingestão de alimentos ou líquidos.
- Diarreia com mais de 3 episódios em 24 horas.
- Constipação (prisão de ventre) por período superior a 48 horas.
- Sangramentos.

IMPORTANTE:

- Informe o nome completo do paciente, o nome do médico que o assiste e o telefone para contato;
- Sempre tenha em mãos, ao telefonar, a lista de medicações que o paciente está utilizando;
- Sempre que possível, informe o diagnóstico e o tratamento oncológico que o paciente realiza e a data do último tratamento.



Atendimento multidisciplinar

Visando uma assistência integral, humanizada e embasada no respeito à individualidade de cada pessoa, disponibilizamos o atendimento multidisciplinar a todos os pacientes durante o tratamento oncológico, a fim de personalizar o cuidado e colocar o paciente no centro das decisões de seu tratamento.

O trabalho multiprofissional refere-se à recomposição de diferentes processos de trabalho que devem preservar as diferenças técnicas ou especificidades de cada área e articular as intervenções realizadas pela equipe.

Sempre que precisar, os profissionais poderão ser acionados para atendê-lo.

Direitos do paciente oncológico

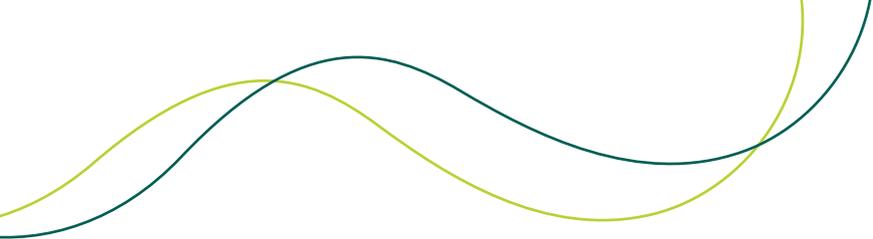
- Ter um atendimento digno, atencioso e respeitoso, sem preconceitos de origem, raça, sexo, cor, idade, diagnóstico e quaisquer outras formas de preconceito por parte de todos os profissionais que atuam na Unimed Campinas.
- Ser identificado e tratado por seu nome completo e data de nascimento, garantindo a identificação correta e não ser identificado e tratado por: números, códigos ou de modo genérico, desrespeitoso ou preconceituoso.
- Ter conhecimento das normas e regulamentos da instituição.
- Ter resguardado o sigilo sobre seus dados pessoais, desde que não acarrete riscos a terceiros ou à saúde pública.
- Ter assegurada a preservação de sua imagem, identidade e respeito a seus valores éticos, morais e culturais, independentemente de seu estado de consciência.
- Poder identificar as pessoas responsáveis direta e indiretamente por sua assistência, por meio de crachás visíveis, legíveis e que contenham o nome do profissional, cargo e nome da instituição.

- 
- Receber informações claras, objetivas e compreensíveis da equipe médica e multidisciplinar sobre: suspeitas diagnósticas; diagnósticos realizados; ações terapêuticas; riscos, benefícios e inconvenientes provenientes das medidas diagnósticas e terapêuticas propostas; duração prevista do tratamento proposto e o que julgar necessário.
 - Receber esclarecimentos sobre os documentos e formulários que lhe sejam apresentados para assinar, de forma a permitir sua compreensão e entendimento para uma opção consciente.
 - Buscar segunda opinião em relação ao seu diagnóstico ou tratamento e, se desejar, substituir o médico responsável pelo seu atendimento.
 - Receber auxílio adequado e oportuno, de acordo com sua necessidade, para a garantia do seu conforto e bem-estar, por profissional habilitado presente no local, em qualquer situação.
 - Consentir ou recusar de forma livre, voluntária e esclarecida, com adequada informação, procedimentos diagnósticos e/ou terapêuticos a que será submetido, para os quais deverá conceder autorização por escrito no Termo de Consentimento.

- Receber, por escrito, o diagnóstico e o tratamento indicado, com o nome e a assinatura do profissional e seu número de registro no órgão de regulamentação e controle da profissão.
- Receber, quando solicitar, toda e qualquer informação sobre os medicamentos que lhe serão administrados, sua origem e prazo de validade e as prescrições médicas com informações digitadas ou em caligrafia legível, sem a utilização de códigos ou abreviaturas, com o nome das substâncias, nome legível do profissional, assinatura e seu número de registro no órgão de controle e regulamentação da profissão.
- Ser prévia e claramente informado quando o tratamento proposto estiver relacionado a projeto de pesquisa em seres humanos, observando o que dispõe a Resolução 196, de 10/10/1996, do Conselho Nacional de Saúde.



- 
- Ter seu prontuário elaborado de forma legível, contendo o conjunto de documentos padronizados com informações a respeito de seu histórico médico, início e evolução de sua doença, exames, condutas terapêuticas, descrição dos procedimentos realizados e demais anotações pertinentes.
 - Solicitar cópia ou ter acesso às informações existentes em seu prontuário, a qualquer momento, de acordo com a legislação vigente.
 - Ter assegurados, em todos os momentos de atendimento, sua integridade física, psíquica e moral, privacidade, individualidade, sigilo de toda e qualquer informação pessoal e segurança do procedimento.
 - Expressar suas preocupações e queixas para a direção da instituição, através de contato pessoal, escrito ou telefônico, e receber as informações e esclarecimentos pertinentes, de acordo com suas normas e regulamentos.
 - Ser respeitado pela instituição e demais pacientes em suas crenças e valores pessoais e religiosos sem que lhe cause constrangimento ou alteração do seu tratamento.
 - Ser informado, orientado e, se necessário, treinado sobre como conduzir seu autocuidado, recebendo instruções e orientações médicas claras e legíveis sobre a continuidade de seu tratamento, como o nome dos medicamentos.
 - Ter asseguradas, durante a sua estadia na instituição, sua segurança e a de seus pertences que forem considerados indispensáveis pela instituição.

- 
- Ter garantia de comunicação com o meio externo, como acesso ao telefone.
 - Indicar uma pessoa responsável para participar das decisões sobre os cuidados de sua saúde, no caso de impossibilidade futura de expressar sua vontade.
 - Receber ou recusar assistência moral, psicológica, social ou religiosa.
 - Ter assegurada, após a alta hospitalar, a continuidade da assistência médica.
 - Ter assegurada, durante a assistência e após a alta, a assistência para o tratamento da dor quando existirem meios para aliviá-la e as orientações necessárias para o atendimento domiciliar, mesmo quando considerado fora de possibilidades terapêuticas atuais.
 - Ter prioridade de atendimento em casos graves e/ou de maior sofrimento, sendo esta classificação realizada por um profissional da saúde.
 - Se criança ou adolescente, ter seus direitos na forma do Estatuto da Criança e do Adolescente (Lei nº 8.069/90) assegurados, entre eles, a permanência em tempo integral de um dos pais ou responsável ao seu lado.
 - Sendo idoso, obter o cumprimento do disposto nos artigos 16 a 18 do Estatuto do Idoso – direito a acompanhante, opção por tratamento que lhe seja mais favorável, bem como o de ser atendido por profissionais treinados e capacitados para o atendimento de suas necessidades.

- De acordo com o Decreto 6.523, de 31/7/2008, que regulamenta o Código de Defesa do Consumidor (Lei Federal 8.078/90), em seu artigo 6º, é assegurado às pessoas portadoras de câncer o atendimento em caráter preferencial.
- Toda mulher que teve uma ou ambas as mamas amputadas ou mutiladas em decorrência do tratamento do câncer tem direito à realização de cirurgia plástica de reconstrução mamária, quando devidamente recomendada pelo médico responsável. No caso de paciente com câncer que se encontra coberta por plano de saúde privado, a obrigatoriedade da cobertura está prevista na Lei Federal 10.223/01.
- Ser informado sobre todos os seus direitos, responsabilidades e normas institucionais e ter suas dúvidas esclarecidas e respostas para suas reclamações.
- Recusar tratamentos dolorosos ou extraordinários para tentar prolongar a vida.
- Optar pelo local de morte.



Deveres do paciente oncológico

- Tomar ciência das condições para admissão de pacientes nesta instituição.
- Designar médico responsável pelo seu tratamento durante o período de cuidados nesta instituição.
- Prestar informações precisas, completas e acuradas sobre o seu histórico de saúde, doenças prévias, internações, procedimentos médicos anteriores e outros problemas relacionados à saúde.
- Informar as mudanças inesperadas de seu estado de saúde atual aos profissionais responsáveis pelo seu tratamento.
- Procurar obter todos os esclarecimentos necessários para a compreensão dos procedimentos e tratamentos realizados e propostos, confirmando o entendimento sobre eles.
- Conhecer e atender às normas de funcionamento da instituição.
- Seguir as instruções recomendadas pela equipe multiprofissional que o assiste, sendo responsável pelas consequências da sua recusa.
- Respeitar o horário para as consultas, sessões de quimioterapia e retiradas de medicamento.
- Informar, antecipadamente, a impossibilidade de comparecer, bem como os atrasos superiores a 15 minutos.

- Respeitar os direitos dos demais pacientes, funcionários e prestadores de serviço da instituição, tratando-os com civilidade e cortesia, contribuindo no controle de ruídos, uso de celulares e comportamentos de seus visitantes, utilizando-se dos canais de comunicação disponíveis para exercer seu direito de realizar reclamações.
- Cooperar com os profissionais durante a realização de procedimentos para o tratamento.
- Zelar pelas propriedades e ambientes da clínica colocados à disposição para o seu bem-estar, conforto e tratamento.
- Seguir as normas e instruções relativas à prevenção e controle de infecção da instituição.
- Participar do seu plano de tratamento e acompanhamento ou indicar quem possa fazê-lo.



- 
- Assumir a responsabilidade pela suspensão à revelia ou recusa, ainda que parcialmente, do tratamento ou procedimento proposto ou o descumprimento das instruções recebidas dos profissionais responsáveis pelo seu acompanhamento.
 - Atender e respeitar a proibição de fumar nas dependências da instituição, o que é extensivo aos seus acompanhantes, conforme a legislação vigente.
 - Orientar seus familiares e acompanhantes quanto aos deveres contidos nesse documento e seu cumprimento.

REFERÊNCIAS BIBLIOGRÁFICAS

A. C. Camargo Câncer Center [site]. Orientações para o Paciente Imunoterapia [acesso em 10 nov 2020]. Disponível em: <https://www.accamargo.org.br/sites/default/files/2020-08/manual-imunoterapia.pdf>.

A. C. Camargo Câncer Center [site]. Orientações para o Paciente Quimioterapia [acesso em 10 nov 2020]. Disponível em: <https://www.accamargo.org.br/sites/default/files/2020-08/Manual-quimioterapia.pdf>.

Hoffman PMG. Manual multiprofissional em oncologia: enfermagem - Série Oncologia do Instituto do Câncer do Estado de São Paulo. São Paulo: Atheneu; 2018.

Hospital do Câncer de Barretos [site]. Educação em Câncer [acesso em 10 nov 2020]. Disponível em: <https://www.hcancerbarretos.com.br/educacao-em-cancer>.

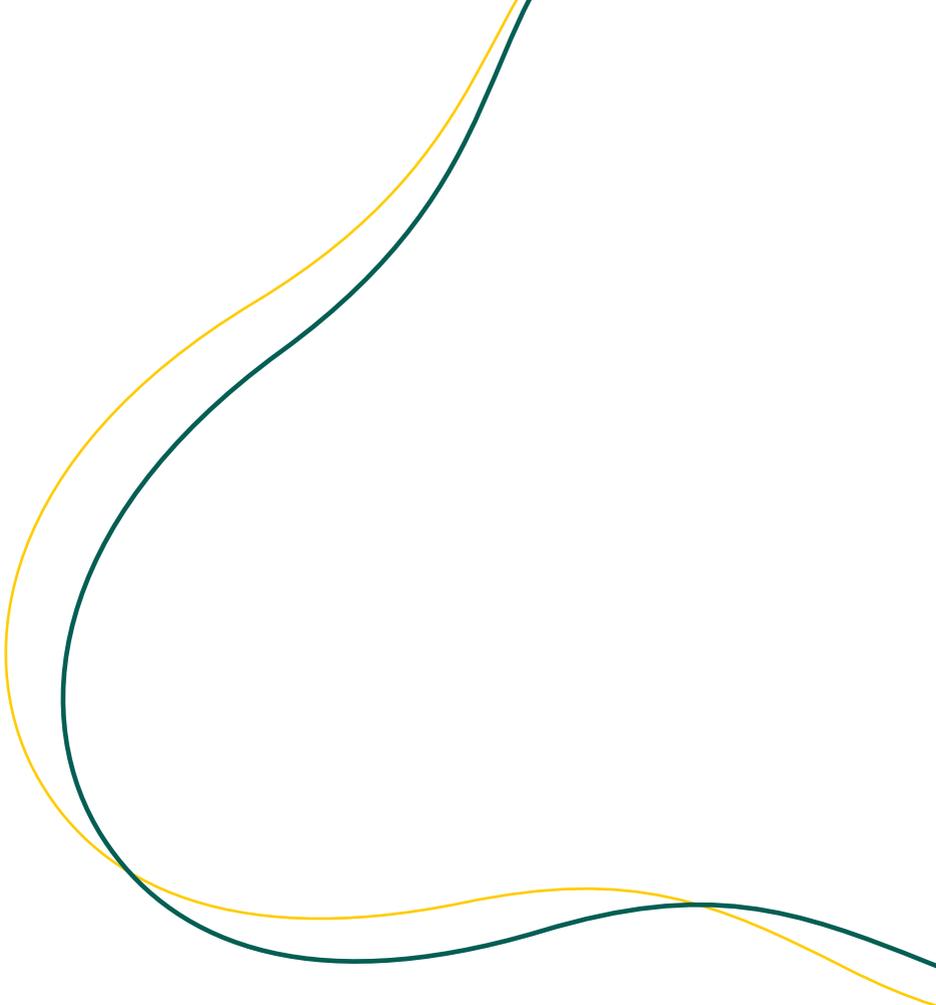
Instituto Oncoguia [site]. Tratamentos do Câncer [acesso em 10 nov 2020]. Disponível em: <http://www.oncoguia.org.br/conteudo/tratamentos/77/50/>.

Kean CC, Iverson L, Boylan A. Evaluation of a chemotherapy and medication education process for patients starting câncer treatment. Clinical Journal of Oncology Nursing. 2016;20(4):364-6.

Ministério da Saúde. Instituto Nacional de Câncer José Alencar Gomes da Silva (INCA). Quimioterapia – Orientações aos pacientes. 3ª Ed. Rio de Janeiro; 2013.

Moura VT (Edt.). MOC Enfermagem Manual de Oncologia Clínica no Brasil. São Paulo. Dendrix; 2017.

Pereira CR. Construção e validação de uma cartilha de orientação sobre o tratamento quimioterápico. Ceará: Universidade Federal do Ceará; 2014. Disponível em: <http://www.repositorio.ufc.br/handle/riufc/8580>.



Enfermeira Responsável Técnica

Iara Bertrami de Souza

COREN-SP 246.384

Unimed 
Campinas

ANS - nº 335690

unimedcampinas.com.br