

conecte-se com a **Unimed** Campinas.



Existem várias formas de se conectar com a gente. **Confira este material e saiba como.**

**Nossa
força é
cuidar
de você.**





Aplicativo Unimed Campinas

Baixe agora e facilite
o seu dia a dia!

- Cartão virtual
- Telessaúde
- Consulta, revalidação
e ativação de guias
- 2ª via de boleto
- Guia médico
- Alteração cadastral

E muito mais!



Acesse a loja de aplicativos ou aponte a câmera ou
leitor de QR Code do seu celular para o código ao lado:



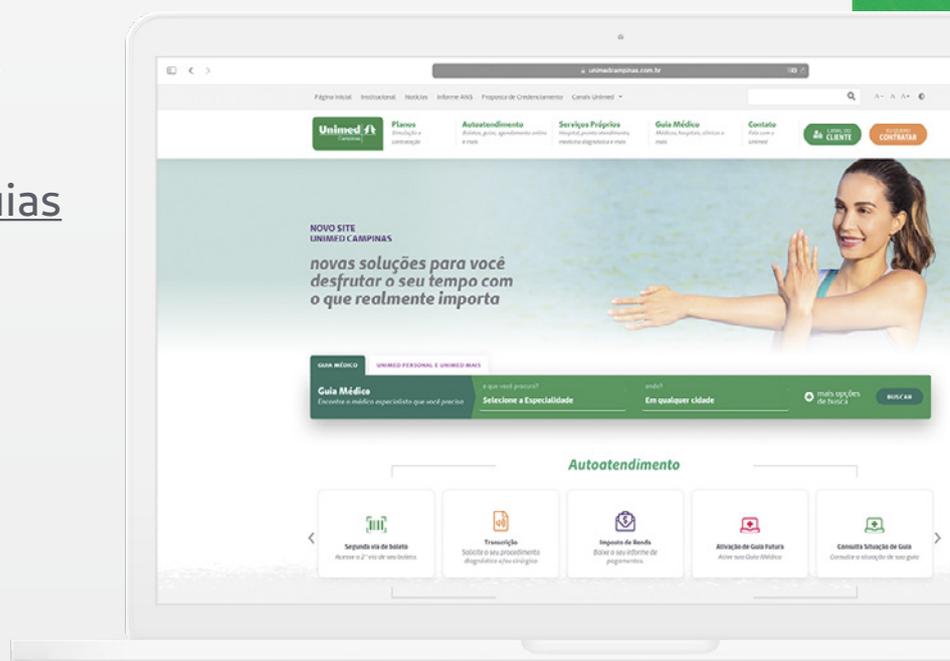


Site unimedcampinas.com.br

Tudo que sua saúde precisa em um único endereço.

No site da Unimed Campinas, você tem diversos serviços à disposição com um só clique. Confira:

- [Chat com a assistente virtual](#)
- [Fale Conosco](#)
- [Autoatendimento](#)
- [Canal do Cliente](#)
- [Transcrição de Guias](#)



E não para por aí: você também pode buscar por médicos e estabelecimentos credenciados com o **Guia Médico**, conferir nossas principais **Notícias**, saber mais sobre os nossos **Serviços Próprios** e, é claro, saber mais sobre a Unimed Campinas.



WhatsApp

Sempre que precisar, a Unimed está on para você. É só chamar a gente por lá ;)

Adicione nosso WhatsApp na sua lista de contatos:

19 99605.5575

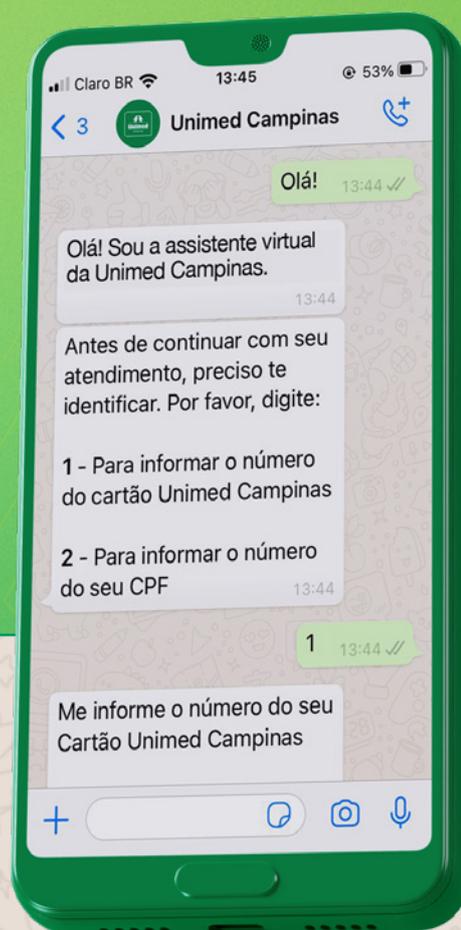
E, quando precisar, é só mandar um "oi".

Pelo WhatsApp, você pode:

- consultar a 2ª via de boleto
- verificar suas guias
- fazer solicitações
- tirar dúvidas
- enviar uma reclamação

E muito mais!

A conversa será com a nossa assistente virtual e, se necessário, transferimos você a um de nossos atendentes.



Oi!

Aponte a câmera do celular para o QR Code abaixo e mande um "Oi!":



O WhatsApp da Unimed Campinas é voltado para o relacionamento com os clientes e funciona 24 horas por dia para atendimento com a assistente virtual. O atendimento com os especialistas está disponível de segunda a sexta-feira, das 8h às 18h, exceto feriados.



Unimed Help

Para casos de urgências e emergências, a Unimed Campinas possui o serviço de ambulância, disponível 24 horas por dia.

Para acionar, basta ligar para

0800 055 88 85



O Unimed Help conta com uma equipe de médicos, enfermeiros e socorristas que oferecem, com agilidade e segurança, atendimento pré-hospitalar, remoção simples* ou inter-hospitalar*, além de orientações médicas por telefone.

O serviço é válido somente na área de abrangência da Unimed Campinas.

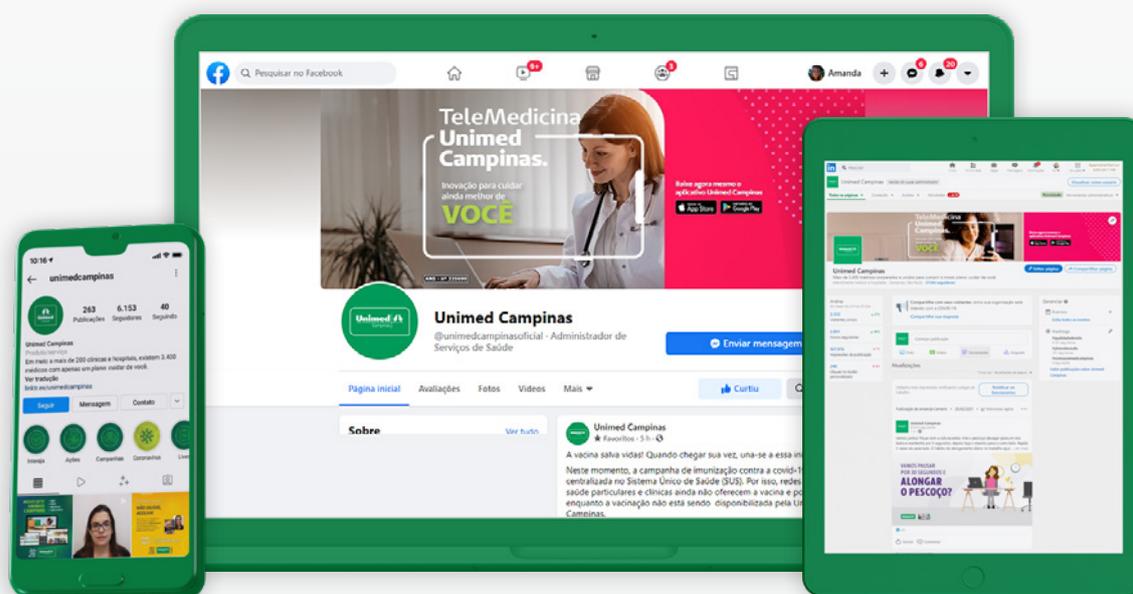


IMPORTANTE: o Unimed Help não atende ocorrências em vias públicas. Neste caso, acione o SAMU (192).

Caso seu plano seja não regulamentado, verifique se possui este serviço disponível no seu contrato.
*O serviço depende de avaliação e só será realizado mediante orientação da equipe médica.

Redes Sociais

Curta, compartilhe e interaja com a gente sempre que quiser.



Siga nossas redes sociais e fique por dentro de tudo que acontece na Unimed Campinas!

Além de sempre conferir as novidades, você pode entrar em contato com a gente através do Facebook, Instagram e LinkedIn. É só mandar uma mensagem *inbox*.

Acesse agora mesmo e confira!



/UnimedCampinasOficial



@UnimedCampinas



/UnimedCampinas



Central de Relacionamento

Você também pode falar com nosso time de relacionamento por telefone ou presencialmente:

Atendimento por telefone 24h

0800 013 66 88

Para pessoas com deficiência auditiva 24h

0800 771 20 09

Para mudança ou aquisição de plano

0800 055 85 25



Atendimento Presencial

Sede 2

Av. Barão de Itapura, 1.128
Campinas

Clique aqui e confira o horário de atendimento e mapa do local.

**Sempre que precisar,
fale com a gente!**

**Nossa
força é
cuidar
de você.**



ANS - nº 335690