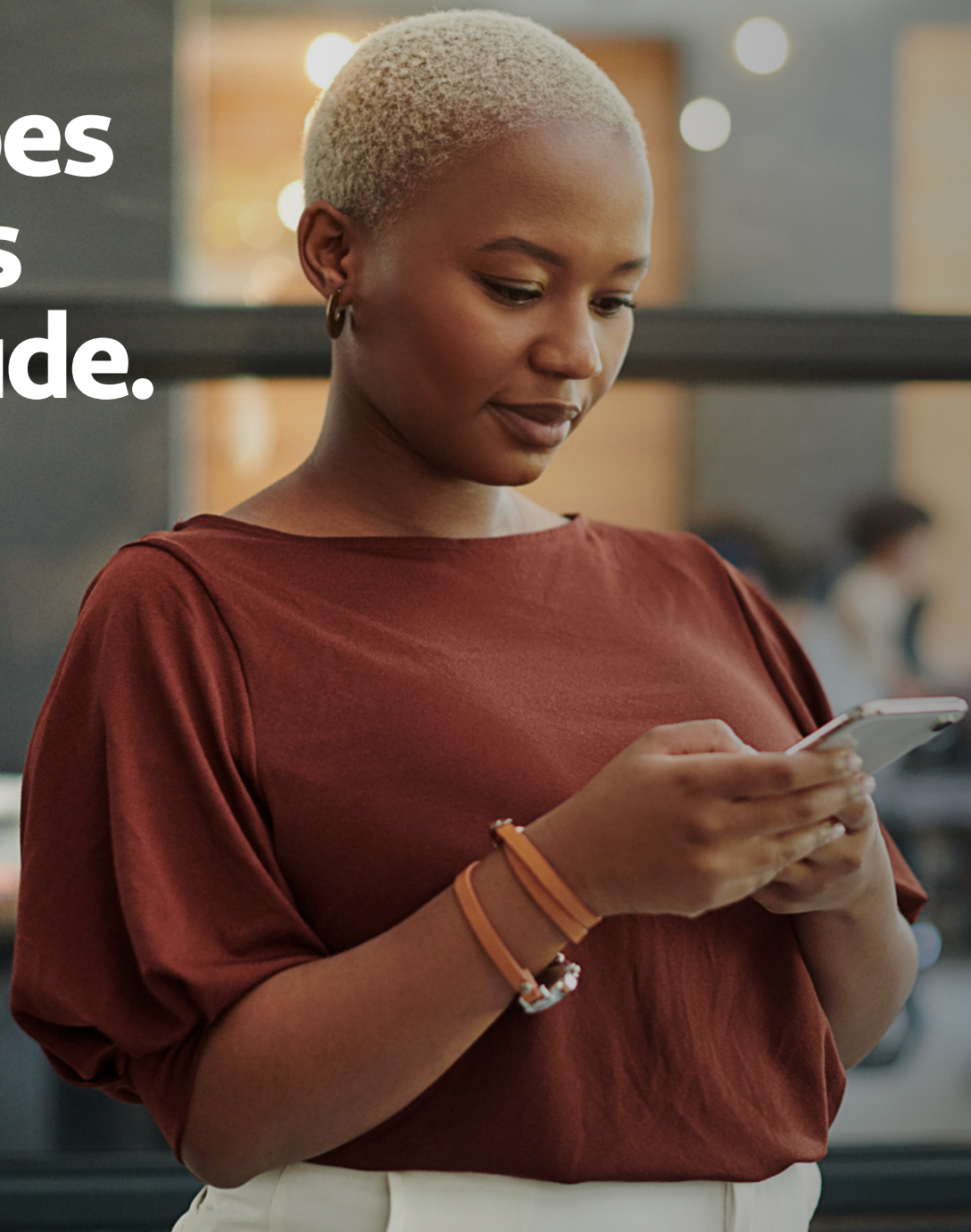


Soluções digitais em saúde.



As soluções digitais da Unimed Campinas unem a tradição e a inovação para facilitar o seu dia a dia. São vários serviços oferecidos para proporcionar mais segurança, praticidade e tranquilidade no cuidado com a saúde.

**De onde estiver, sempre que precisar,
conte com a gente.**

Unimed 
Campinas

ANS - nº 335690



Aplicativo Unimed

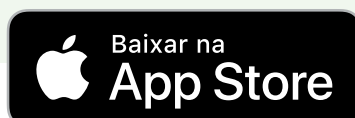
Pelo aplicativo Unimed Campinas, com apenas alguns cliques, você consegue agilizar o cuidado com sua saúde e tem na palma da mão acesso a diversas funcionalidades:

- Guia médico
- Telessaúde
- 2ª via do boleto
- Cartão virtual
- Guias e autorizações
- Agendamento online
- Comunicados

E muito mais!



Ainda não tem o app Unimed Campinas? Baixe agora na loja de aplicativos ou aponte a câmera do seu celular ou leitor de QR Code para o código ao lado e faça o download.



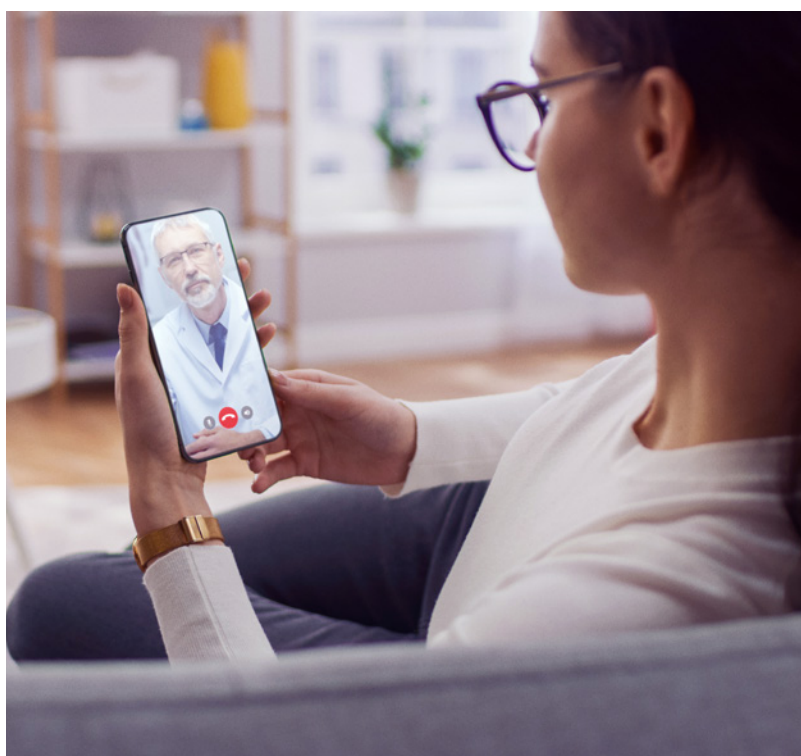
Para entrar no aplicativo, coloque o número do cartão ou o CPF e a senha, que é a mesma do Canal do Cliente. Se não tiver cadastro, clique em "Cadastre-se" na parte inferior da tela.



Unimed Ágil

O Unimed Ágil é nosso pronto atendimento virtual para que você possa fazer consultas online com o médico de plantão, sem precisar agendar ou ir até o hospital. Basta acessar pelo app, na seção Telessaúde, e aguardar a sua vez na fila de espera virtual.

- Consulta pelo celular por videochamada
- Agilidade e segurança no atendimento
- Atestados, exames e prescrições médicas digitais
- Sem cobrança de coparticipação



Atendimento adulto (16+):

Segunda a sexta
Das 7h às 22h

Sábado e domingo
Das 8h às 20h

Feriados
Atendimento normal



Clique aqui e confira o passo a passo completo e as informações sobre atendimento infantil no Guia do Unimed Ágil



O Pronto Atendimento Virtual Unimed Ágil é um serviço disponível para beneficiários com contratos específicos e pode ser descontinuado a qualquer momento, não sendo parte integrante do plano assistencial.



Telemedicina

Mais um serviço de telessaúde para fazer consultas online previamente agendadas com o médico especialista pelo computador ou celular. É como uma consulta em consultório, que pode ser feita onde quer que você esteja.

- Facilidade e segurança no atendimento
- Atestados, exames e prescrições médicas também digitais
- Consultas com corpo clínico de referência



Para agendar as consultas pelo aplicativo, clique em **Telessaúde** e depois em **Consulta Online Telemedicina** para escolher o profissional, dia e horário desejado. No dia do atendimento, basta entrar em **Ingressar no Atendimento** para acessar a videochamada para falar com o médico.

Se preferir, também é possível agendar e entrar na consulta pelo computador, utilizando o Canal do Cliente.

A consulta online por Telemedicina está disponível somente com os médicos que aderiram ao serviço e pode ser descontinuada a qualquer momento, não sendo parte integrante do plano assistencial. A cobrança de coparticipação respeitará o regramento previsto em contrato.



Clique aqui e confira
o guia completo
da Telemedicina.





Teleorientação

Este é um serviço gratuito para falar sobre dúvidas de saúde com um enfermeiro. Esclareça como tomar um medicamento prescrito, solicitar auxílio num caso de crise de ansiedade ou até dicas de como lidar com a cólica do bebê. Faça uma triagem rápida e seja atendido por videochamada.

- Atendimento pelo celular, computador ou tablet
- Orientação em saúde com agilidade
- Serviço gratuito disponível a todos os clientes



Atendimento

Segunda a sexta-feira*
das 8h às 20h

*Exceto feriados nacionais.

Para utilizar o serviço, basta acessar o link:
unimedcampinas.com.br/teleorientacao

Você também pode acessar pelo aplicativo, em **Telessaúde**, ou pelo Canal do Cliente.



Para conferir o
guia completo,
clique aqui



A Teleorientação é um serviço de orientação em saúde, exclusivo e gratuito para os beneficiários da Unimed Campinas. Caso seja necessário, o profissional de saúde poderá orientar que o beneficiário procure por um atendimento médico em um dos nossos serviços ou rede de atendimento, situação em que devem ser respeitadas as coberturas contratuais e pode haver cobrança de coparticipação, conforme plano contratado.



Unimed Acolhe

Uma plataforma completa, disponível pelo aplicativo, para cuidar da sua saúde emocional, com diversas ferramentas para o autocuidado diário, além de possibilitar atendimento online com um psicólogo.

- Diário com registro de como está se sentindo
- Avaliação de como está o seu estado emocional
- Conteúdos sobre saúde e bem-estar
- Atendimento online com psicólogo em caso de necessidade



Para acessar, entre no aplicativo e clique em **Saúde e Bem-estar**. Pronto! Você pode começar a sua jornada de autoconhecimento.

O Unimed Acolhe é um serviço disponível para beneficiários com contratos específicos e pode ser descontinuado a qualquer momento, não sendo parte integrante do plano assistencial. Em caso de atendimento online com psicoterapeuta, a cobrança de coparticipação respeitará o regramento previsto em contrato.



ANS - n.º 335690