

Soluções digitais em saúde.

+ inovação pra vc.

As soluções digitais da Unimed Campinas unem a tradição e a inovação para facilitar o seu dia a dia. São vários serviços oferecidos para proporcionar mais segurança, praticidade e tranquilidade no cuidado com a saúde.

De onde estiver, sempre que precisar, conte com a gente.

**Nossa
força é
cuidar
de você.**

Unimed 
Campinas



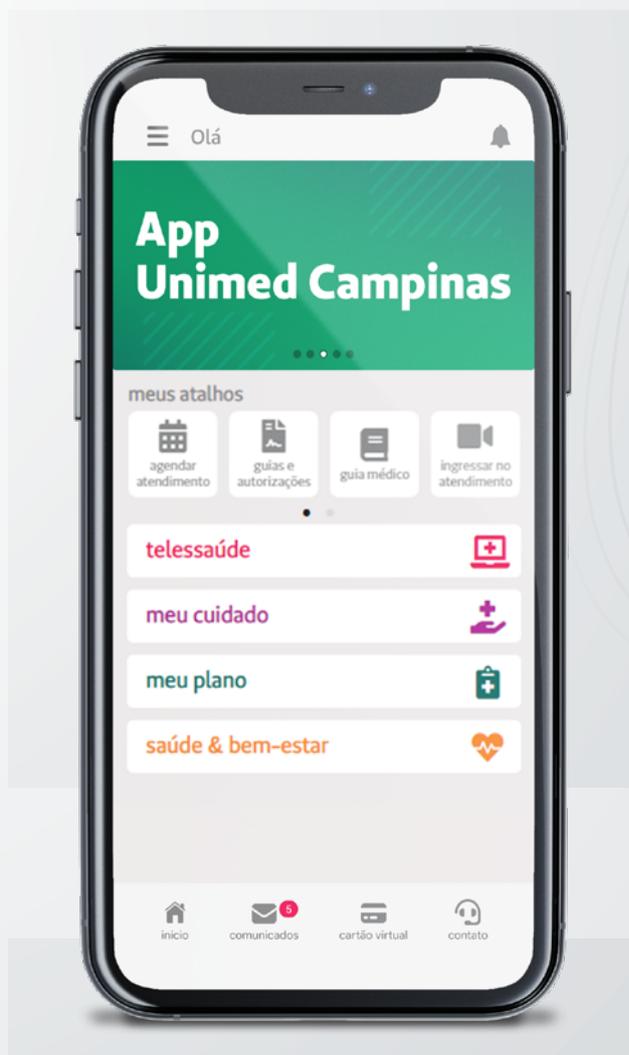
Aplicativo Unimed

Pelo aplicativo Unimed Campinas, com apenas alguns cliques, você consegue agilizar o cuidado com sua saúde e tem na palma da mão acesso a diversas funcionalidades:

- Guia médico
- Telessaúde
- 2ª via do boleto
- Cartão virtual
- Guias e autorizações
- Agendamento online
- Comunicados

E muito mais!

Ainda não tem o app Unimed Campinas? Baixe agora na loja de aplicativos ou aponte a câmera do seu celular ou leitor de QR Code para o código ao lado e faça o download.



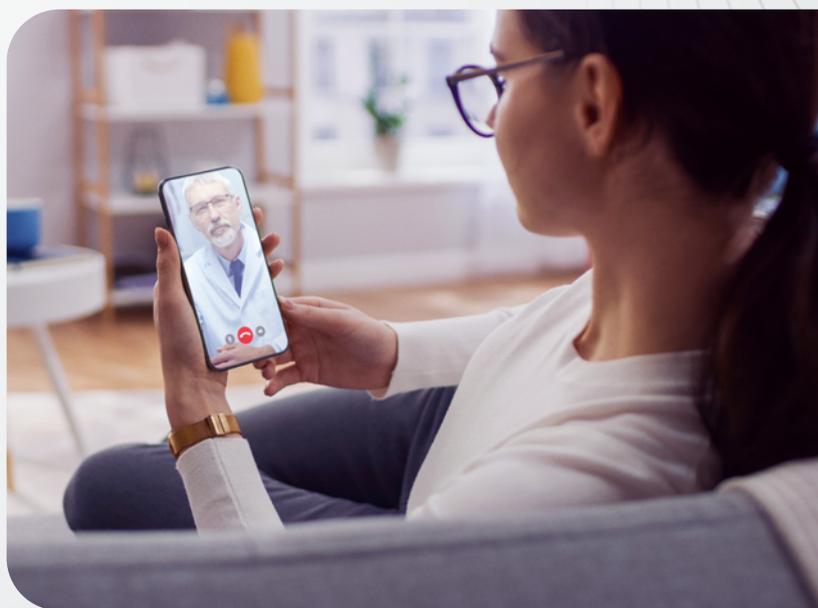
Para entrar no aplicativo, coloque o número do cartão e a senha, que é a mesma do Canal do Cliente. Se não tiver cadastro, clique em "Cadastre-se" na parte inferior da tela.



Unimed Ágil

O Unimed Ágil é nosso pronto atendimento virtual para que você possa fazer consultas online com o médico de plantão, sem precisar agendar ou ir até o hospital. Basta acessar pelo app, na seção Telessaúde, e aguardar a sua vez na fila de espera virtual.

- Consulta pelo celular por videochamada
- Agilidade e segurança no atendimento
- Atestados, exames e prescrições médicas digitais
- Sem cobrança de coparticipação



Atendimento

Segunda a Sexta-feira*

Adulto (16+)

8h às 22h

Infantil

8h às 20h

*exceto feriados nacionais.



Clique e confira
o guia completo
do Unimed Ágil.



O Pronto Atendimento Virtual Unimed Ágil é um serviço disponível para beneficiários com contratos específicos e pode ser descontinuado a qualquer momento, não sendo parte integrante do plano assistencial.



Telemedicina

Mais um serviço de telessaúde para fazer consultas online previamente agendadas com o médico especialista pelo computador ou celular. É como uma consulta em consultório, mas sem sair de casa!

- Facilidade e segurança no atendimento
- Atestados, exames e prescrições médicas também digitais
- Consultas com corpo clínico de referência



Para agendar as consultas pelo aplicativo, clique em **Telessaúde** e depois em **Consulta Online Telemedicina** para escolher o profissional, dia e horário desejado. No dia do atendimento, basta entrar em **Ingressar no Atendimento** para acessar a videochamada para falar com o médico.

Se preferir, também é possível agendar e entrar na consulta pelo computador, utilizando o Canal do Cliente.



Clique e confira
o guia completo
da Telemedicina.



A consulta online por Telemedicina está disponível somente com os médicos que aderiram ao serviço e pode ser descontinuada a qualquer momento, não sendo parte integrante do plano assistencial. A cobrança de coparticipação respeitará o regramento previsto em contrato.



Teleorientação

Um serviço gratuito para falar sobre dúvidas ou sintomas do Coronavírus. Receba orientação de um profissional, realizada por meio de triagem rápida e atendimento por videochamada.



Atendimento

Segunda a Sexta-feira* **8h às 20h**

*exceto feriados nacionais.

Para utilizar o serviço, basta acessar:
unimedcampinas.com.br/coronavirus

Você também pode acessar pelo aplicativo, em **Telessaúde**, ou pelo Canal do Cliente.

- Atendimento pelo celular, computador ou tablet
- Orientação em saúde com agilidade
- Serviço gratuito disponível a todos os clientes



Para conferir o
guia completo
clique aqui



A Teleorientação Coronavírus é um serviço temporário de orientação em saúde, exclusivo e gratuito para os beneficiários da Unimed Campinas. Caso seja necessário, o profissional de saúde poderá orientar que o beneficiário procure por um atendimento médico em um dos nossos serviços ou rede de atendimento, situação em que devem ser respeitadas as coberturas contratuais e pode haver cobrança de coparticipação, conforme plano contratado.



Unimed Acolhe

Uma plataforma completa, disponível pelo aplicativo, para cuidar da sua saúde emocional, com diversas ferramentas para o autocuidado diário, além de possibilitar atendimento online com um psicólogo.

- Diário com registro de como está se sentindo
- Avaliação de como está o seu estado emocional
- Conteúdos sobre saúde e bem-estar
- Atendimento online com psicólogo em caso de necessidade



Para acessar, entre no aplicativo e clique em **Saúde e Bem-estar**. Pronto! Você pode começar a sua jornada de autoconhecimento.

O Unimed Acolhe é um serviço disponível para beneficiários com contratos específicos e pode ser descontinuado a qualquer momento, não sendo parte integrante do plano assistencial. Em caso de atendimento online com psicoterapeuta, a cobrança de coparticipação respeitará o regramento previsto em contrato.

**Nossa
força é
cuidar
de você.**



ANS - nº 335690